

**JUDUL**  
**BUKU PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI PELAPORAN**  
**PENGADUAN MASYARAKAT**



Oleh:  
**M. FASRUL FAIS ILMAN**

**PROGRAM KEAHLIAN REKAYASA PERANGKAT LUNAK**  
**SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN**  
**SMK INFORMATIKA UTAMA**  
**2022/2023**



## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini.

Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi pengaduan masyarakat, yang bertujuan sebagai panduan bagi pengguna (user) aplikasi pengaduan masyarakat khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Depok, 30 maret 2023

Penulis,

**M. FASRUL FAIS ILMAN**

# BUKU PANDUAN

## APLIKASI PELAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT (APPM)

### BERBASIS WEB

Aplikasi Pelaporan Pengaduan Masyarakat (APPM) adalah aplikasi berbasis web yang digunakan untuk memudahkan masyarakat untuk melaporkan hal - hal yang terjadi di lingkungan Masyarakat. Aplikasi Pelaporan Pengaduan Masyarakat (APPM) dapat digunakan oleh 3 sisi yaitu masyarakat, admin dan petugas.

#### 1. Sisi Masyarakat

Untuk melakukan pelaporan aduan terdapat beberapa prosedur yang harus di ikuti oleh masyarakat antara lain sebagai berikut:

- Masyarakat yang ingin melaporkan informasi tentang hal – hal yang terjadi di masyarakat bisa akses ke APPM dengan mengikuti link : <http://localhost/pengaduan/>
- Sistem akan menampilkan halaman awal/beranda yang di mana masyarakat bisa melakukan login / register seperti pada gambar berikut :



- Selanjutnya masyarakat dapat menekan menu login pada pojok kanan atas dan melengkapi form yang sudah disediakan oleh aplikasi.
- Apabila masyarakat belum memiliki akun, maka masyarakat dapat menekan menu Buat Akun dan melengkapi form yang sudah disediakan oleh aplikasi.

## Buat Akun

Masukkan NIK

Masukkan Nama

Username

Password

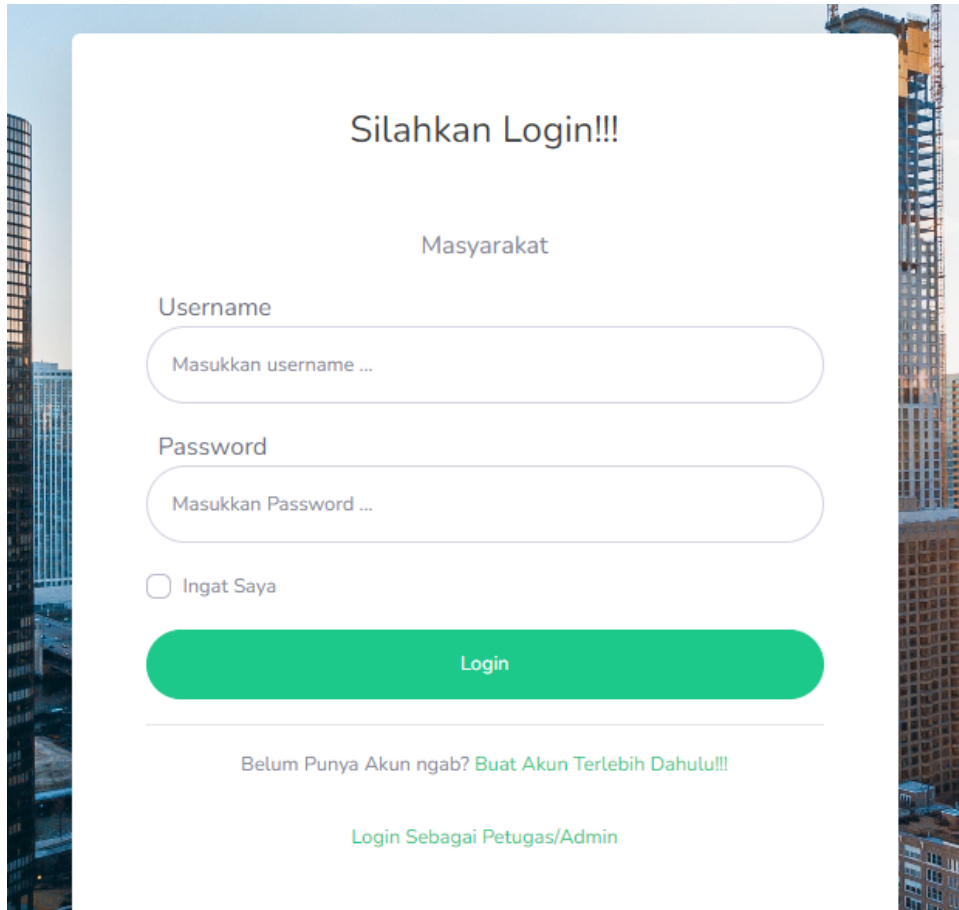
Nomor Telepon

[Daftar](#)

---

Sudah Punya Akun??? [Login!!!](#)

- Klik [Daftar](#) untuk mendaftarkan akun pada aplikasi APPM.
- Setelah mendaftarkan akun, Aplikasi akan otomatis mengarahkan pada halaman login seperti gambar berikut :



- Selanjutnya tekan tombol login dan akan masuk lagi pada halaman beranda seperti gambar berikut:



- Selanjutnya masuk pada tab Tulis Laporan dan lengkapi data pengaduan serta lampirkan bukti pendukung laporan.

- Tekan tombol simpan untuk mengirimkan laporan dan laporan akan di proses oleh petugas atau admin.
- Selanjutnya tekan menu Lihat Laporan untuk melihat status detail laporan atau melihat tanggapan dari petugas atau admin.

No.	Judul Laporan	Tanggal	Status	Aksi
1	Uji Kompetensi Keahlian	2023-03-30	0	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Lihat Tanggapan</a>

- Apabila masyarakat ingin logout bisa dilakukan dengan cara menekan tanda logout di

pojok kanan atas atau nama masyarakat itu sendiri.

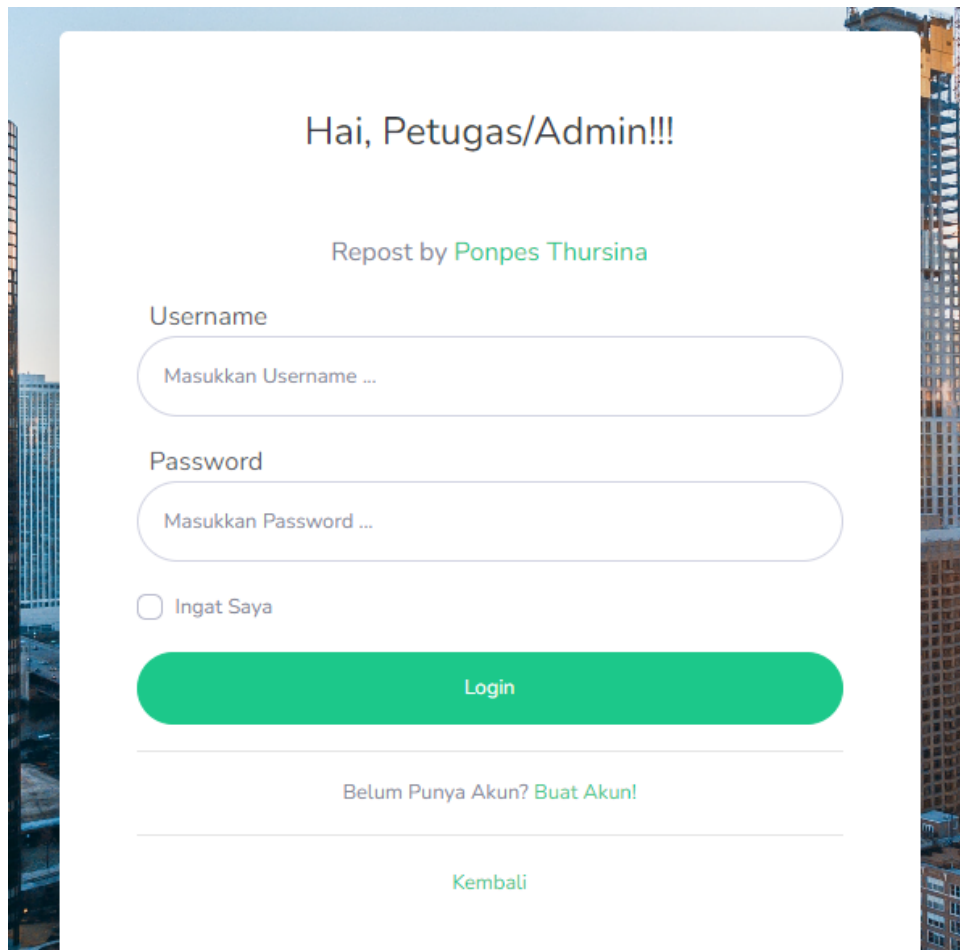
## 2. Sisi Petugas

Untuk melakukan verifikasi pengaduan dan melihat detail laporan terdapat beberapa prosedur yang harus di ikuti oleh petugas antara lain sebagai berikut:

- Petugas yang ingin melakukan verifikasi pengaduan dan melihat detail laporan tentang hal – hal yang terjadi di masyarakat bisa akses ke APPM dengan mengikuti link : <http://localhost/pengaduan/>
- Sistem akan menampilkan halaman awal/beranda yang di mana petugas bisa melakukan login seperti pada gambar berikut :



- Selanjutnya petugas dapat menekan menu login pada pojok kanan atas. Apabila sudah masuk halaman login, petugas bisa memilih login sebagai admin atau petugas dan melengkapi form yang sudah disediakan oleh aplikasi.



- Selanjutnya tekan tombol login dan akan masuk lagi pada halaman beranda seperti gambar berikut:



- Selanjutnya masuk pada tab verifikasi pengaduan dan petugas bisa melihat detail dan melakukan verifikasi terhadap laporan tersebut.



- Tekan tombol simpan untuk mengirimkan laporan dan laporan akan di proses oleh petugas atau admin.
- Selanjutnya petugas bisa melakukan log out akun dengan cara menekan menu keluar.

### 3. Sisi Admin

Untuk melakukan penanggulangan terhadap pengaduan, melihat data petugas, user/masyarakat, dan pengaduan laporan dan mencetak laporan. Terdapat beberapa prosedur yang harus di ikuti oleh admin antara lain sebagai berikut:

- Admin yang ingin melakukan penanggulangan terhadap pengaduan, melihat data petugas, user/masyarakat, dan pengaduan laporan dan mencetak laporan tentang hal – hal yang terjadi di masyarakat bisa akses ke APPM dengan mengikuti link : <http://localhost/pengaduan/>
- Sistem akan menampilkan halaman awal/beranda yang di mana admin bisa melakukan login seperti pada gambar berikut :



- Selanjutnya admin dapat menekan menu login pada pojok kanan atas. Apabila sudah masuk halaman login, admin bisa memilih login sebagai admin atau petugas dan

melengkapi form yang sudah disediakan oleh aplikasi.

Hai, Petugas/Admin!!!

Repost by Ponpes Thursina

Username

Masukkan Username ...

Password

Masukkan Password ...

Ingat Saya

Login

Belum Punya Akun? [Buat Akun!](#)

[Kembali](#)

- Selanjutnya tekan tombol login dan akan masuk lagi pada halaman beranda seperti gambar berikut:

APPM

Beranda

INTERFACE

Tanggapi

Data

Laporan

Keluar

Admin Aplikasi Pelaporan Pengaduan Masyarakat

Uji Kompetensi Keahlian  
Rekayasa Perangkat Lunak  
Tahun 2022/2023

INFORMASI

Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini dibuat untuk memenuhi tugas Uji Kompetensi RPL Tahun 2023

KONTAK

Dikembangkan oleh  
Nama : M. FASRUL FAIS ILMAN  
Kelas : XII  
No.HP : 082268631769

Selamat Datang ilmanfais

LAPORAN PENGADUAN  
ada 1 Laporan dari Masyarakat Yang Harus ditanggapi

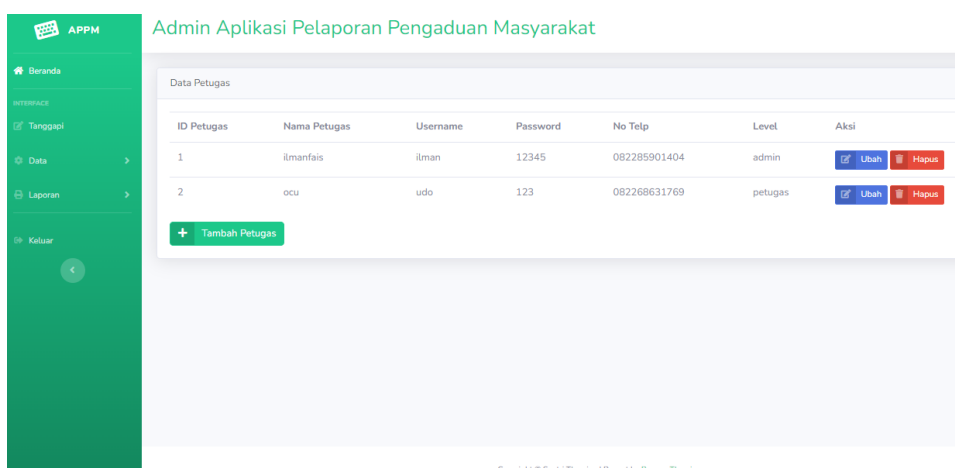
- Selanjutnya masuk pada tab tanggap dan admin bisa melihat detail dan melakukan penanggulangan terhadap laporan tersebut.



- Tekan menu beri tanggapan untuk memberikan tanggapan terhadap laporan user /admin dan akan di muncul seperti berikut.



- Selanjutnya tekan tombol konfirmasi untuk mengirimkan bahwa laporan tersebut sudah di konfirmasi.
- Untuk melihat data, admin bisa menekan tab data untuk melihat data dari petugas, masyarakat serta data pengaduan.
- Dan admin juga bisa menghapus dan mengubah data-data yang ada pada aplikasi tersebut seperti gambar berikut.



- Selanjutnya, admin bisa melihat laporan yang ada dan juga mencetak seluruh laporan. Baik itu laporan dari masyarakat, pengaduan, serta petugas.
- Pada laporan petugas, masyarakat dan pengaduan. Admin bisa mencetak datanya dengan cara menekan tombol cetak data yang berwarna kuning.

**Admin Aplikasi Pelaporan Pengaduan Masyarakat**

**Cetak Data**

**Pondok Pesantren Thursina**  
Kecamatan Cisarua  
Kampung Joglo

**Laporan Masyarakat**

NIK	Nama	Judul	Isi	Status	Tanggal Pengaduan
3603080204040011	Abdul Hamid	saya	fgtgrfgg	selesai	2023-03-23
1234	M. Fasrul Fais Ilman	Uji Kompetensi Keahlian	persiapan malam ini	proses	2023-03-30

- Akan muncul tampilan cetak seperti ini.

**APPM**

**Pondok Pesantren Thursina**  
Kecamatan Cisarua  
Kampung Joglo

**Laporan Masyarakat**

NIK	Nama	Judul	Isi	Status	Tanggal Pengaduan
3603080204040011	Abdul Hamid	saya	fgtgrfgg	selesai	2023-03-23
1234	M. Fasrul Fais Ilman	Uji Kompetensi Keahlian	persiapan malam ini	proses	2023-03-30

Thursina, 31 03 2023

**Cetak** 1 lembar kertas

Tujuan: **Microsoft Print to PDF**

Halaman: **Semua**

Warna: **Warna**

Setelan lain: **▼**

**Cetak** **Batal**

31 03 2023

- Selanjutnya petugas bisa melakukan log out akun dengan cara menekan menu keluar.

# LAMPIRAN

## Database

aplikasi_pengaduan masyarakat	
🔑	nik : int(16)
📄	nama : text
📄	username : varchar(25)
📄	password : varchar(32)
#	telp : int(13)

aplikasi_pengaduan petugas	
🔑	id_petugas : int(50)
📄	nama_petugas : varchar(50)
📄	username : varchar(50)
📄	password : varchar(50)
📄	telp : varchar(50)
🔗	level : enum('admin','petugas','")

aplikasi_pengaduan pengaduan	
🔑	id_pengaduan : int(11)
📅	tgl_pengaduan : date
📄	nama : char(50)
📄	nik : char(50)
📄	judul_laporan : text
📄	isi_laporan : text
📄	foto : varchar(50)
🔗	status : enum('0','proses','selesai','")

aplikasi_pengaduan tanggapan	
🔑	id_tanggapan : int(50)
#	id_pengaduan : int(50)
📅	tgl_tanggapan : date
📄	tanggapan : text
#	id_petugas : int(50)

Activate  
your account

Terima Kasih